

УТВЕРЖДЕНА
приказом МАУ городского
округа Самара «МФЦ»
от « 09 » 10 20 25 г. № 181-ОД

Политика в отношении обработки персональных данных с применением технологии «Cookie»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных с применением технологии «Cookie» (далее - Политика) описывает, как осуществляется обработка персональных данных, собираемых в результате использования сайта mfc-samara.ru.

Использование сайта mfc-samara.ru означает согласие с условиями, перечисленными ниже. В случае несогласия с условиями Политики мы просим вас завершить использование сайта mfc-samara.ru.

1. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам [http:// mfc-samara.ru](http://mfc-samara.ru) и [https:// mfc-samara.ru](https://mfc-samara.ru)

1.2. Оператор – Муниципальное автономное учреждение городского округа Самара «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (также в тексте «Оператор», «мы», «нас», «наш») ОГРН: 1106316012186, ИНН: 6316157143, КПП: 631601001, 443013, г. Самара, Московское шоссе, литера Д, корпус 28А, литера 28а, тел. 8(846) 205-71-60, e-mail: info@mfc-samara.ru

1.3. Пользователь сайта (пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет» и использующее сайт.

1.4. «Cookie» - информационная технология, применяемая для записи, хранения и использования информации о поведении пользователя браузера сайта в сети «Интернет».

2. Цели, основание и порядок обработки персональных данных с применением технологии «Cookie»

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях информирования пользователей сайта путем распространения сведений о деятельности оператора.

2.2. Для достижения указанной цели может производиться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

2.3. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных, предоставляемое пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжения пользования сайтом.

2.5. Объем обрабатываемых персональных данных: информация, созданная в результате применения технологии «Cookie», согласно разделу 3 настоящей Политики (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия веб-браузера; тип устройства и разрешение его экрана; язык операционной системы и веб-браузера; использование элементов интерфейса сайта; IP-адрес).

2.6. Информация, обрабатываемая с применением технологии «Cookie», может передаваться третьему лицу - ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

2.7. Для сокращения объема обрабатываемых данных пользователь может отключить сбор информации с применением технологии «Cookie» в настройках веб-браузера. Пользователь также может в любое время отозвать согласие на обработку данных, осуществляемую в соответствии с настоящей Политикой. Для этого необходимо удалить информацию, созданную в результате применения технологии «Cookie», путем изменения настроек используемого веб-браузера.

2.8. Инструкции для наиболее распространенных веб-браузеров доступны по ссылкам:

- Google Chrome;
- Microsoft Edge;
- Mozilla Firefox;
- Яндекс Браузер.

2.9. По достижении сроков хранения, указанных в разделе 3 настоящей Политики, персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3. Данные, обрабатываемые с применением технологии «Cookie»

3.1. При использовании сайта создаются следующие файлы, обрабатываемые с применением технологии «Cookie»:

3.1.1. Технические – предназначены для сбора технической информации о взаимодействиях пользователя с сайтом.

Идентификатор	Провайдер	Срок хранения	Цель
i	mfc-samara.ru	1 год, 1 месяц и 4 дня	Запись анонимизированных данных (IP-адрес, географическое положение, посещенные сайты)
sync_cookie_ok	mfc-samara.ru	1 год	Обеспечение работоспособности сервиса «Вебвизор»
receive-cookie-deprecation	mfc-samara.ru	1 год	Предварительная проверка работоспособности сайта без сторонних файлов cookie
gdpr	mfc-samara.ru	2 года	Определение пользователей сайта из зоны действия Общего регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)
is_gdpr	mfc-samara.ru	2 года	Определение пользователей сайта из зоны действия Общего регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)
is_gdpr_b	mfc-samara.ru	2 года	Определение пользователей сайта из зоны действия Общего регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)
has_js	mfc-samara.ru	В течение сеанса	Определение режима работы JavaScript

		использования сайта	
cookie_warning	mfc-samara.ru	24 часа	Индикатор принятия Политики в отношении обработки персональных данных с применением технологии «Cookie»
ym_debug	mfc-samara.ru	В течение сеанса использования сайта	Индикатор включенного режима отладки
yandexuid	mfc-samara.ru	1 год	Позволяет различать пользователей
yuidss	mfc-samara.ru	1 год	Позволяет различать пользователей
_ym_sup_debug	mfc-samara.ru	В течение сеанса использования сайта	Используется для работы отладчика счетчика сервиса «Яндекс Метрика»

3.1.2. Статистические - предназначены для сбора статистической информации о взаимодействии пользователя с сайтом

Идентификатор	Провайдер	Срок хранения	Цель
bh	yandex.ru	2 года	Позволяет различать пользователей
L	yandex.ru	В течение сеанса использования сайта	Позволяет различать пользователей
Session_id	yandex.ru	2 года	Идентификатор визита
sessar	yandex.ru	2 года	Позволяет различать пользователей
skid	yandex.ru	2 года	Позволяет различать пользователей
yashr	yandex.ru	1 год	Хранение метрик повторных

			посещений и анализ данных о визитах с помощью сервиса «Яндекс Метрика»
_yasc	yandex.ru	1 год, 1 месяц и 4 дня	Подсчет количества пользователей и источников запросов к сайту
_ym_uid	yandex.ru; mfc-samara.ru	1 год	Регистрация данных о поведении пользователя с помощью сервиса «Яндекс Метрика»
_ym_ucs	mfc-samara.ru	1 год	Источник данных для _ym_uid. Создается, если настроено серверное перевыставление cookie
_ym_d	yandex.ru	1 год	Хранение даты первого посещения сайта для обеспечения правильной работы сервиса «Яндекс Метрика»
_ym_isad	mfc-samara.ru	20 часов	Определение блокировщиков рекламных сообщений с помощью сервиса «Яндекс Метрика»
yabs-sid	mc.yandex.ru	В течение сеанса использования сайта	Определение идентификатора использования сайта с помощью

			сервиса «Яндекс Метрика»
ymex	yandex.ru	1 год	Хранение вспомогательной информации для работы сервиса «Яндекс Метрика»: время создания идентификаторов и их альтернативные значения
ур	yandex.ru	1 год, 1 месяц и 4 дня	Сбор информации о просмотре страниц пользователями, определение источника визитов и других статистических данных
metrika_enabled	mfc-samara.ru	В течение сеанса использования сайта	Определение корректности установки файлов сервиса «Яндекс Метрика»
sync_cookie_ok	mc.yandex.ru	10 минут	Мониторинг соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными
_ym_visorc_*	mfc-samara.ru	30 минут	Обеспечение работы сервиса «Вебвизор»
_ym_hostindex	mfc-samara.ru	1 день	Ограничение количества запросов

4. Заключительные положения

4.1. В случае внесения изменений обновленная редакция Политики будет опубликована на сайте [https:// mfc-samara.ru](https://mfc-samara.ru).

4.2. Обращения, связанные с условиями настоящей Политики, принимаются по адресу: 443013, г. Самара, Московское шоссе, литера Д, корпус 28А, литера 28а, а также по адресу электронной почты: info@mfc-samara.ru.