

Кожухов А.Н.

МФЦ: МОЯ ИСТОРИЯ УСПЕХА

Меня зовут Кожухов Анатолий Николаевич, я родился и вырос в славном, славном для меня, городе - Сызрань. Я переехал в Самару, и закончил Российский Государственный Университет Туризма и Сервиса, где получил специальность юриста. Последнее, точнее, предпоследнее место работы - Управление Федеральной Службы Государственной Регистрации, Кадастра и Картографии по Самарской области,

С ноября 2015 г. я работаю в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг , где осуществляю приём документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, обработку приёма документов на государственную регистрацию и кадастровый учёт.

Именно в МФЦ я почувствовал себя, как говорится, в «своей тарелке». Я каждым день с удовольствием хожу на работу, хочу ходить на работу, я получаю удовольствие от работы. Многим я отвечаю - «Это моё, тут я чувствую себя собой».

Как МФЦ изменило мою жизнь? С одной стороны - да никак - я остался таким же. А с другой - как ты это чувствуешь, твоё отношение, с точки зрения голоса в себе, того что ты ни кому не можешь объяснить – ***кардинально!***

За это короткое время я стал более внимательно относиться к людям, которые приходят на прием со своими «проблемами», именно «проблемами», я не оговорился, потому что работая здесь, ты понимаешь, даже порой не до конца, какой колоссальный пакет документов, для оформления того или иного регистрационного действия, и пошлин человек должен собрать, оплатить. Только представьте, что же думают, чувствуют люди, которые сталкиваются с

этим в первый раз! Я стал проще относиться к разным возмущениям заявителей на ту или иную ситуацию, когда сидя на приёме, ты разбиваешь его ожидания, тем самым разрушая стереотипы у людей, которые они сформировали.

Специалисты, осуществляющие приём документов, действительно «тащат тяжелый груз», а насколько тяжелый - известно только им самим, так как мы так или иначе, в большей или меньшей степени, пропускаем каждое регистрационное действие через себя.

Самое сложное в нашей работе - это работа с людьми. А мы работаем с ними каждую минуту. Ты напрямую зависишь от их настроения и характера: кто-то веселый, разговорчивый, кто-то смотрит «букой», или «всезнайка», кто-то в трауре. Несмотря ни на что, ты должен быть профессионалом, так как от твоих действий зависит, по сути, дальнейшая жизнь человека в документально оформленном поле.

Я научился возвращаясь домой, полученные на работе негативные эмоции, и они, поверьте, есть, «забывать» в стенах работы и приходить домой в умиротворенном состоянии, так сказать с чувством выполненного долга, согласен - сказано как-то громко, но оно так и есть... Многие найдут тысячи причин опровергнуть мои слова, но так я думаю.

Мне было страшно сделать шаг в неизвестность (при переходе в МФЦ), мне было безумно страшно. Но от страха вскоре не осталось и следа, и это благодаря слаженному коллективу и объективному руководству - ведь, не побоюсь этих слов - МФЦ - это семья, в которой есть «мама», «папа», «старшие и младшие братья и сестры», которые готовы, в трудную минуту, прийти к тебе на помощь... В МФЦ есть единство, что называется «одни за всех и все за одного!». Я нисколько не сомневаюсь в правильности сделанного мной шага, я доволен тем, что я приобрел в результате.

Заканчивая школу, миллионы молодых людей начинают независимую жизнь. Они могут начать работать или продолжить учебу, чтобы получить высшее образование. Все знают, что такое выбирать профессию, ведь рано или поздно это касается каждого. Некоторые при выборе профессии уделяют внимание заработку, некоторые спросу, ну а реже всего выбирают для души, то, что им ближе. После школы я окончил юридический университет по специальности юриспруденция. Работал и торговым представителем, и паспортистом, и юристом, но чего-то мне не хватало, было как-то не комфортно, не уютно, как-то не по душе. Устроившись в МФЦ, я понял - это моё, и начал некое «изучение самого себя».

В процессе «изучения себя», я понял, что не зря выбрал это направление. Думаю, у меня есть все шансы стать хорошим специалистом. По крайней мере, многие качества, необходимые для этого, у меня есть. Главное - развивать их в себе. Каких-то качеств, конечно, недостает, но зато теперь я знаю, над чем нужно работать, что развивать в себе. Так, например, раньше я и не задумывался о том, организованный ли я человек. Но, посмотрев на себя со стороны, понял, что в этом направлении мне надо еще много работать. Мы всегда должны стараться измениться в лучшую сторону, развивать в себе качества, как деловые, так и личные, которые помогут нам добиться новых успехов в своей деятельности. Мы постоянно должны «расти», как в глазах окружающих, так и в своих собственных, формируя не только свои личные качества, но и профессиональные. И это моя задача, и работа в МФЦ мне помогает в этом.