

Сафиуллин Э.М.

«МФЦ: МОЯ ИСТОРИЯ УСПЕХА»

«Всякая работа трудна до времени, пока ее не полюбишь, а
потом она возбуждает и становится легче»

М. Горький

Не так давно, всего три с половиной года назад, я и не мог подумать, что моя работа будет заключаться в общении с людьми. Я всегда был застенчивым и скромным. Помнится мне, что главная трагедия в школе, случалась со мной на уроке литературы, когда перед всем классом нужно было рассказать стихотворение.

Публика вселяла в меня ужас...

Со временем я, конечно, адаптировался и уже в университете я понял, что этого можно избежать и стал отвечать преподавателю лично, один на один. Что соответственно не решило проблему, а лишь усугубило ее масштаб.

И вот я подаю резюме в еще не знакомую мне организацию «МФЦ». На собеседовании мне предложили должность консультанта-администратора. Я не спал всю ночь, обдумывая и представляя себе как это будет происходить... Я и люди... Много людей... Общение...

И решил, что нужно пробовать!

«Работа, которую мы делаем, исцеляет боли»

У. Шекспир

И вот ноябрь 2012 года. Мой первый рабочий день. Черный низ, белый верх и фирменный галстук. Я почувствовал себя частью совершенно особенного, незнакомого мне мира, со своими законами, порядками и ценностями.

Было сложно. До сих пор вспоминая этот период меня не покидает ни с чем не сравнимые ощущения. Найти общий язык с людьми, тем более, когда за день через тебя проходит ни один десяток, порой казалось невозможным.

Я очень переживал, при каждом обращении ко мне, я чувствовал непреодолимое волнение.

«Если мы не вкладываем в свою работу ни каких эмоций, мы, в конечном счете теряем к ней интерес»

Тал Бен-Шахар

Первые плоды труда были обозначены словами благодарности, по праву адресованные тебе, и именно тогда получаешь удовлетворение от проделанной работы.

Со временем появилось осознание того, что я являюсь частью команды. Осуществляющей серьезную, важную и ответственную деятельность. Законодательство страны все время реформируется и совершенствуется, а система приема документов регулярно изменяется и усложняется. Это делает работу консультанта весьма актуальной на сегодняшний день.

По сути, консультант - это посредник между заявителем и специалистом приема. И зачастую настроение человека в нашей организации создаю именно Я.

«Решающую роль в работе играет не всегда материал, но всегда мастер»

М.Горький

P.S. Личность многогранна, она содержит профессиональную компетентность, речевой этикет, культуру межличностных отношений, доброжелательность, находчивость, выдержку, терпение и гибкость мышления, чтобы индивидуально и точно знания полученные в теории применять на практике.

Этому всему меня научила моя работа. Я искренне благодарен судьбе, которая три с половиной года назад поставила меня перед дверьми этой организации, ставшей для меня домом, а люди работающие в ней семьей!

«Работа - лучший способ наслаждаться жизнью»

И.Кант