

Ремнева Е.И.
МФЦ - ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Время идет вперед, хотим мы этого или нет. Поэтому появление МФЦ - это следствие продолжающейся информатизации нашего общества. Идея многофункциональных центров проста, как и все гениальное. Все мы не понаслышке знаем, что такое очереди в Государственных учреждениях таких как: Пенсионный фонд, УФМС, Федеральная налоговая служба, Департамент опеки и попечительства, Центр социально-демографической и семейной политики, где часы жизни уходят на ожидание оформления и получения необходимых сведений и документов. МФЦ работает по принципу «одного окна», предоставляя госслужащим возможность общаться друг с другом без заявителей. Центры созданы для минимизирования неудобств, связанных с оформлением тех или иных документов.

Все помещения строятся по единому принципу, причем как в стилевом отношении, так и в плане работы. Пришедших встречает консультант, он помогает разобраться, к какому специалисту следует обратиться, тут же - терминал, руководящий электронной очередью, направляет заявителя в окно обслуживания. Есть и точка общественного доступа в интернет. Как правило, во всех центрах есть комнаты или выделенные зоны, где могли бы поиграть, почитать книжки или порисовать, дети, пока родители занимаются оформлением документов. Все это значительно делает незаметным время, проведенное в очереди.

В МФЦ также обращаются люди с ограниченными возможностями. Хотелось бы видеть, что в будущем для них будут оборудованы отдельные кабинеты для приема. Также для слабовидящих людей будут оборудованы таблички со шрифтом Брайля, световыми табло - в общем, всем, что может облегчить жизнь маломобильным гражданам. И верится, что в будущем заявители будут уходить полностью удовлетворенными после оказанных услуг и не будет никаких жалоб.