

Инчина М.Е.
МФЦ: МОЯ ИСТОРИЯ УСПЕХА

Профессия занимает важное место в жизни каждого, поэтому так важно правильно выбрать для себя сферу деятельности. Находясь в поиске «своего» места можно пробовать бесконечное число вариантов, главное - вовремя понять, что поиски увенчались успехом, и ты нашел «свое» место.

Для того чтобы стать мастером своего дела, необходимо не только быть «на своем месте», но и любить свое дело, быть ему преданным и совершенствоваться как специалист и как человек.

Мой роман с МФЦ начался несколько лет назад, и в то время я и подумать не могла, что у нас все будет настолько серьезно. МФЦ заключил меня в свои объятия, и я окунулась в совершенно уникальный мир, где испытываешь целый калейдоскоп различных эмоций. Новые знакомства, новые знания, новая я. МФЦ развивается, меняет себя и меняет своих питомцев. Мы становимся сильнее, умнее, увереннее в себе. Наша команда идет вперед, шагая в ногу со временем, пополняя копилку своих знаний и умений.

Сотрудники МФЦ являют собой настоящую семью, где каждый обладает особой индивидуальностью, однако есть то, что делает нас единым организмом. Это неравнодушие. Равнодушных людей здесь нет, они просто не смогли бы здесь работать. МФЦ не просто центр оказания государственных и муниципальных услуг, это настоящий центр оказания помощи населению. Наша работа в чем-то схожа с работой врачей, наверное, каждый из нас в душе немного врач. Впервые видя человека, мы должны быстро определить, с каким вопросом он пришел, это похоже на постановку диагноза врачом, предложить оптимальные методы решения этого вопроса -это как предложить лечение, а иногда и просто выслушать, помочь добрым словом - это как психологическая помощь. Как тут можно остаться равнодушным к чужим проблемам? Хочешь не хочешь, станешь психологом, ведь начинаешь тонко чувствовать настроение людей. И хочешь всем быть полезным, помогать людям.

Это становится не только профессиональной стороной, это становится чертой характера. Своей работе мы отдаем большую часть своего времени, здесь наш второй дом. Когда меня спрашивают, почему я работаю здесь, ведь это так сложно, так ответственно, я отвечаю: «Я люблю людей, я люблю свою работу, и, можете не верить, но свою работу действительно можно любить». Многие удивляются этому.

Такой микроклимат в организации был бы невозможен без грамотного руководства. Тенденция здоровой атмосферы была задана изначально, и все продолжают ее придерживаться. Трудясь здесь, понимаешь, что есть такая работа, где подчинённые действительно любят и уважают свое руководство, а руководство, в свою очередь, ценит сотрудников. Каждый из нас признателен за такое отношение. Мы очень стараемся быть лучшими в своей сфере, поддерживаем имидж нашей организации и заботимся о ней.

5 лет-это возраст ребенка, возраст новых открытий и возможностей. МФЦ находится в самом начале своего славного пути, но уже успел зарекомендовать себя с положительной стороны в нашем городе, люди знают МФЦ, знают специалистов, знают, что есть место, где им всегда помогут и подскажут. Это очень ценно для всех нас. Мы будем стремиться к новым высотам. Впереди новые победы и новые успехи! Только вперед! Как говорится: «Нас ждут великие дела!».