

Ганина Елена Игоревна

МФЦ БУДУЩЕГО: МОЕ ВИДЕНИЕ

Многофункциональный центр... Звучит так, словно мы говорим об огромной Машине, которую можно увидеть лишь в фантастическом фильме про будущее, высота которой – сотни метров. Стоит она обязательно в центре города, четко и слаженно выполняет разнообразные функции, и без которой жизнь людей уже не представляется возможной.

Но мы говорим о нашем Многофункциональном центре предоставления государственных (муниципальных) услуг, который существует уже сейчас в нашем городе. Но если задуматься, так ли уж сильно отличается наш МФЦ от описанной выше Машины будущего?

Давайте по порядку. Итак, мы созданы для того, чтобы помогать людям, упростить для них процесс оформления документов. Теперь им не надо ходить по разным инстанциям. Подать и получить документы по многим услугам они могут в одном месте – у нас. Ни один другой госорган не сравнится по функционалу с МФЦ. И наши специалисты уникальны в своем роде. Они могут помочь человеку не только в какой-то одной сфере, но одновременно предоставить услуги в разных направлениях: социальная поддержка, недвижимость, гражданско-правовой статус, предпринимательство, а также дополнительные услуги.

Могут ли люди в настоящее время обойтись без нашего МФЦ? Ну, давайте рассуждать. Каждый день сотни людей приходят в МФЦ. И делают они это не потому, что здесь можно отдохнуть и развлечься, провести время в приятной компании за чашечкой кофе (хотя такое у нас тоже предусмотрено). Но, главным образом, они обращаются к нам за помощью, и мы всякий раз справляемся с возложенной на нас задачей. Таким образом, мы делаем вывод, что люди, несомненно, нуждаются в нас.

Работаем мы в большом просторном здании, оборудованном современной техникой, что обеспечивает возможность быстрой и четкой

работы. И вот что символично – головное здание самарского МФЦ действительно находится в центре нашего города, рядом с самим его Сердцем!

Юбилейный пятый год существует наша организация. За это время мы сильно расширили спектр предоставляемых нами услуг. Мы запустили 9 филиалов (и это только в нашем городе).

5 лет – много это или мало? В рамках жизни отдельно взятого человека, это конечно много. Это как, например, целый этап обучения в университете – от первого курса до последнего. Но в рамках такого глобального проекта, такой масштабной организации – это только начало. Мы с вами до сих пор еще у самых истоков создания МФЦ.

Так что я могу сказать о будущем МФЦ? Я могу сказать, что создание Многофункциональных центров – это и есть шаг в будущее. Жизнь нашей организации, я уверена, продлится еще ни один десяток лет. О ней узнает каждый человек в нашей стране, и каждый воспользуется нашими услугами. А такое понятие, как Многофункциональный центр, войдет в историю.

Будущее в сфере государственных и муниципальных услуг начинается сейчас! И мы с вами строим эту Великую Машину будущего!