

Брячнева О.П.

МФЦ: МОЯ ИСТОРИЯ УСПЕХА

Кем только не мечтают люди стать: знаменитыми космонавтами, как Ю. Гагарин, отважными пожарными, врачами, чтобы спасти сотни жизней, певцами, чтобы блистать на сцене, учителями, чтобы давать знания... Профессий существует много. Известное стихотворение Владимира Маяковского «Кем быть?», написанное в 1928 году, не утратило своей актуальности по сей день. Вопросом выбора будущей профессии задаётся каждый человек. Главное – не ошибиться в своем выборе и посвятить этой профессии всю свою жизнь. У каждого есть свои интересы, свои любимые занятия, у кого-то есть талант, а кто-то способен быстро и легко всему научиться. В детстве я мечтала быть дизайнером одежды, потому что любила и люблю шить, рисовать и изобретать то, что еще не было, хотела стать знаменитой, но потом поняла, что это была только лишь детская мечта. Я люблю много читать, познавать и анализировать, а также высказывать свое мнение и спорить о чем-либо, но самое главное - я люблю всегда помогать людям и, быть может, именно поэтому я стала задумываться о профессии, которая смогла отвечать всеми моим требованиями. Сейчас я уже уверенно могу сказать, что работа в МФЦ это именно то, что мне нужно, она для меня является успешной.

«Выберите себе работу по душе, и вам не придется работать ни одного дня в своей жизни» - так советовал поступать китайский мудрец Конфуций.

Есть люди, которые с неохотой ходят на работу. Она становится для них тяжёлой обязанностью, которую приходится выполнять. Такие люди равнодушны к своему труду, что может привести к ошибкам и даже беде. Я думаю, что человек должен относиться к своей работе с любовью. Поэтому очень важно выбрать профессию, которая тебе нравится. Тогда ты будешь трудиться с удовольствием и интересом, а трудовой день будет пролетать незаметно. Человек проводит на работе много времени. Хорошо, когда в трудовом коллективе люди по-доброму относятся друг к другу, вместе решают проблемы, помогают друг другу. Человек на работе должен быть ответственным и внимательным. Особенно это касается нашей

профессии. Мы не имеем права на ошибку, а небрежность и невнимательность может привести к проблеме.

Многим моим друзьям кажется моя работа однообразной и не успешной, но я так сказать не могу. Успех - довольно субъективное понятие. Каждый человек по-своему понимает его. Для кого-то успех - это хорошая работа. Для кого-то – счастье в семье. Раньше мне казалось, что успех - нечто мимолетное, сегодня он есть, а завтра уже нет. Сейчас я могу сказать, что успех присутствует в моей жизни постоянно, благодаря моей семье и моей работе.

Судите сами! Ежедневно нас посещают большое количество заявителей, со своими вопросами и проблемами. К каждому из них необходимо найти свой подход. Зачастую это бывает довольно сложно, но в целом тем самым работа становится интересней.

Рабочий день у меня начинается наверно, как и у всех, пришел подготовил рабочее место, выпил кофе с коллегами. И тут наступает время 8:00, на пульте моем загорается номер Н7. Присаживается милая бабушка и говорит

- «Доброе утро. Дочка, помоги мне.»

В ответ я говорю.

- «Здравствуйте, я вас слушаю, чем могу вам помочь?»

- «Хотелось мне своей дочке подарить квартиру.» И достает папку документов.

Я не растерялась. И приступила к своей работе. Из всех документов милой старушки я поняла, что прежде чем ей подарить своей дочке, ей необходимо внести изменения в кадастровые сведения своей квартиры, так как площадь по документам не сходится, была перепланировка. И договор у неё купли-продажи от 1992г., а это значит ранее возникшее право. И для того чтоб подарить, ей необходимо составить договор дарения. Все эти тонкости я рассказала ей и предложила у меня сдать для начала на внесение изменения в кадастровые сведения, слава богу, необходимые документы были при ней. Также обратиться к юристам, чтобы составить договор дарения и при следующем обращении придти с дочкой, для совершения ее желания. Милая бабушка поблагодарила меня и была очень удивлена, что она все может сделать в одном окне. Тем временем МФЦ превратился в улей, заявителей выше

20 человек и все хотят решить свои вопросы. А пульт мой показывает Н21- выписки из ЕГРП. Я люблю их принимать, ведь на них я «собаку съела». Не поверите следующий Н27-департамент имущества. О боже мой, что там меня ждет? Заявитель женщина, желающая приватизировать квартиру на себя и на своих детей. Документов там много изучить надо, проверить площадь квартиры и прописку их просмотреть. Прием занимает около часа. Как хочется отдохнуть, но время не ждет надо работать, тем временем вызываю я следующего заявителя, Н45. Там ждет меня регистрация права, простая сделка купли-продажи квартиры, два участника. Всё, к чему я это веду - мои друзья не правы, что моя работа однообразна, ведь каждый раз, когда нажимаешь на кнопку следующий, ты не можешь знать наверняка, что тебе выпадет: простые выписки или аренда, так сказать, мы все играем в русскую рулетку.

Я люблю свою работу, потому что там ты постоянно находишься в режиме познания, что-то нового. Конечно, иногда безумно страшно, но при этом безумно интересно! Наверно, самое главное – это еще дружный коллектив, который придет к тебе на помощь и руководительский состав всегда тебя поддержит и поможет во всем! Спасибо судьбе за то, что все так сложилось и тот огромный груз ответственности, который пал мне на плечи помог мне вырасти в профессиональном плане и заниматься любимым делом! Сегодня я смело могу сказать, что я счастлива и успешна в выборе своей профессии. Я каждое утро встаю с улыбкой, думая о том, что пойду на работу, и буду там совершенствоваться, а потом приду домой, буду отдыхать, наслаждаться общением со своей семьей и ложиться спать тоже буду с улыбкой и с мыслью о том, что завтра меня ждут новые шаги, новые пути и дороги к совершенствованию. Я горжусь своими профессиональными достижениями и успехами, которые я достигла всего за 5 лет трудового стажа. Надеюсь в будущем я продолжу движение только вверх по карьерной лестнице.

Прошу каждого работающего человека относиться к своей работе серьезно, будьте ответственны и прилежны. Любите свою работу! Мое личное мнение - дорогу люди выбирают сами. Я очень люблю свою профессию за то, что она делает

мою жизнь ярче! Творите, дерзайте, работайте, двигайтесь в правильном направлении и будьте счастливы...